

## FAQ Het Oranje Kruis Event 2025

### Hoe kan ik betalen voor deelname?

Betalen kan alleen via iDeal. De kosten (incl. btw) voor het Event zijn afhankelijk van het gekozen pakket:

- Deelname opgeven vóór 20 oktober € 105,-
- Deelname opgeven ná 20 oktober € 130,-

### Waarom kan ik alleen via iDeal betalen?

Om foutmeldingen in het systeem en problemen met facturering te voorkomen, hebben we ervoor gekozen alle betalingen voor het Event via iDeal te laten verlopen. Dit is veilig en snel. De deelnemer krijgt na betaling via iDeal een factuur met de betalingsgegevens toegestuurd. Betaalt de werkgever, dan kan deze factuur bij de werkgever worden gedeclareerd. Neem voor vragen contact op met Het Oranje Kruis via: [event@hetoranjekruis.nl](mailto:event@hetoranjekruis.nl)

### Kan ik op de factuur een referentienummer laten vermelden?

Bij de factuurgegevens kan achter 'P.O. nummer' een referentie worden achtergelaten.

### Kan ik meerdere deelnemers tegelijk aanmelden?

Per formulier kan slechts één deelnemer worden aangemeld, omdat hierop ook de workshops en lezingen worden aangegeven die de deelnemer gaat volgen. Let op: iedere deelnemer dient over een eigen (uniek) e-mailadres te beschikken!

### Wanneer ontvang ik mijn entreebewijs?

Een week voor het Event ontvangen de deelnemers via het opgegeven e-mailadres hun entreebewijs met toegangscode. Deze hoeft niet te worden uitgeprint, maar kan direct worden gescand op je telefoon. Let op: de bevestigingsmail na aanmelding en betaling is GEEN entreebewijs!

### Met wie kan ik contact opnemen als ik geen mail met mijn entreebewijs heb ontvangen?

Hierover kan contact worden opgenomen via: [event@hetoranjekruis.nl](mailto:event@hetoranjekruis.nl)

### Krijg ik ook een badge?

Iedere deelnemer krijgt een keycord met badge, die wordt overhandigd bij binnenkomst op het Event zelf.

### Hoeveel accreditatiepunten krijg ik voor deze dag?

Voor deelname aan het gehele Event ontvang je 2 punten voor onderdeel 2, 2 punten voor onderdeel 4 en 4 punten voor onderdeel 5.

### Wanneer ik eerder vertrek, ontvang ik dan wel mijn accreditatiepunten?

Accreditatiepunten worden toebedeeld per dagdeel. Deelnemers die na het ochtendgedeelte of halverwege de middag vertrekken, ontvangen een deel van de punten. Vergeet daarom niet de toegangskaart te scannen bij aankomst én vertrek.

### Vanaf hoe laat ben ik welkom in het NBC?

Vanaf 09.15 uur gaan de deuren open en is iedereen van harte welkom. In verband met de laatste voorbereidingen is het helaas niet mogelijk deelnemers al eerder binnen te laten. Het programma start om 09.45 uur.

**Kan ik makkelijk parkeren bij het NBC?**

Ja, er zijn 1.200 gratis parkeerplaatsen beschikbaar.

**Hoe kom ik met het openbaar vervoer bij het NBC?**

Neem vanuit het Jaarbeursplein Utrecht de sneltram naar Nieuwegein-Zuid of IJsselstein. Deze vertrekken iedere 7 minuten. Stap na ongeveer 15 minuten uit bij halte Zuilenstein en steek de weg over naar het NBC Congrescentrum.

**Ik heb me opgegeven en ben toch verhinderd, maar ik heb een vervanger gevonden. Hoe pak ik dat aan?**

Bericht Het Oranje Kruis hierover via de mail: [event@hetoranjekruis.nl](mailto:event@hetoranjekruis.nl). De betaling regel je onderling met de vervanger.

**Kan ik na afloop de presentaties online bekijken?**

Sommige sprekers stellen hun presentatie na het Event tijdelijk beschikbaar op onze website: [www.hetoranjekruis.nl](http://www.hetoranjekruis.nl).